Horizontaal: uit te werken kenmerken. / Verticaal: herschrijven (verduidelijken, versimpelen, duiden, herkenbaar maken e.d.).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat is het?** | **Wat doet het?** | **Voor wie?** | **Onderscheidend** | **Emotionele waarden** | **Einddoel** |
|  | Digitale identificatie- en authenticatiemethode m.b.v. een mobiele applicatie (IRMA). | Veilig en eenvoudig via je mobieltje delen van persoonlijke gegevens, tijd- en locatieonafhankelijk en op jouw voorwaarden. | * Burgers die diensten en producten afnemen van de gemeenten. * Gemeenteambtenaren die producten en diensten leveren aan burgers. | *T.a.v. regulier:*   * fysieke check overbodig; * doelbewust selectief delen van gegevens; * sneller en veiliger (geen fysiek contact).   *T.a.v. alternatieven:*   * … * Selectief delen van gegevens (kan niet met DigID & Itsme welke wel alternatieven zijn) * Attributen ipv identiteiten, daardoor data minimalisatie * Inzicht in wie welke gegevens vraagt * Decentrale architectuur, daardoor geen ‘tussenpersoon’ die kan zien wat en met wie attributen gedeeld worden | * Veilig/betrouwbaar * Snel * Eenvoudig * Persoonlijk   Opmerking xxx: Persoonlijk is ook een belangrijke drijfveer? Kunnen we het telefonisch contact persoonlijker maken doordat we geen controlevragen meer hoeven stellen. En direct de inhoud in kunnen gaan.   * Regie | Snelle, veilige en doelgerichte identificatie en autorisatie voor burgers, zonder ongewenste privacy-schending. |
| 1 | Locatieonafhankelijk met gebruik van je mobieltje bewijzen dat je bent wie je bent en dat je toestemming hebt. | Zonder zorgen over veiligheid en privacy, via je mobieltje jouw selectie aan persoonlijke gegevens delen. | Sneller, veiliger en doelgerichter bewijzen dat je bent wie je bent. Hierbij direct kunnen voldoen aan geldende richtlijnen en voorwaarden; En dit zonder fysiek controlemoment of ongewenste privacy-schending. |
| 2 | Vanuit huis of kantoor bewijzen wie je bent en meteen toestemming om probleemloos jouw persoonlijke zaken te regelen met je mobieltje. | Zorgeloos over de telefoon delen van alleen voor de goedkeuring nodige persoonlijke gegevens. | Snel, veilig en op afstand kunnen bewijzen wie je bent en toestemming regelen om persoonlijke zaken te regelen, ook over de telefoon. |
| 3 | Zorgeloos over de telefoon bewijzen wie je bent en meteen probleemloos telefonisch jouw persoonlijke zaken regelen. | | Telefonisch kunnen bewijzen wie je bent en directe toestemming hebben om jouw persoonlijke gemeentezaken te regelen; direct, snel, veilig en op afstand. | |
| 4 | **Zorgeloos over de telefoon bewijzen wie je bent en meteen telefonische toestemming hebben om jouw persoonlijke gemeentezaken te regelen; direct, snel, veilig en op afstand.** | | | | | |

**Extra uitleg:**

‘Zorgeloos over de telefoon bewijzen wie je bent en meteen telefonische toestemming ~~hebben~~ om jouw persoonlijke gemeentezaken te regelen; direct, snel, veilig en op afstand.’

Opmerking xxxx: Direct en snel, klinkt goed. Maar in de praktijk moet je een extra handeling doen voordat je met de gemeente kunt bellen. Zit even of dit de juiste termen zijn

Opmerking xxxxxx: Ik vind de formulering 'toestemming hebben' een beetje lastig lezen. Zit hem voor mij in het volgende: Heeft een klant toestemming van ons om zijn zaken te regelen? Of geeft hij toestemming om zaken te regelen? Ik zit al even te broeden op een andere formulering, maar kom daar ook niet uit.

1. Met behulp van de mobiele tool verifieert en beheert de gebruiker (middels DigiD/SesamID) zijn identiteit.
2. Met dit digitale legitimatiebewijs maakt de gebruiker zich-/haarzelf bekend bij ons als gemeente, bijvoorbeeld om persoonlijke gemeentezaken te regelen.